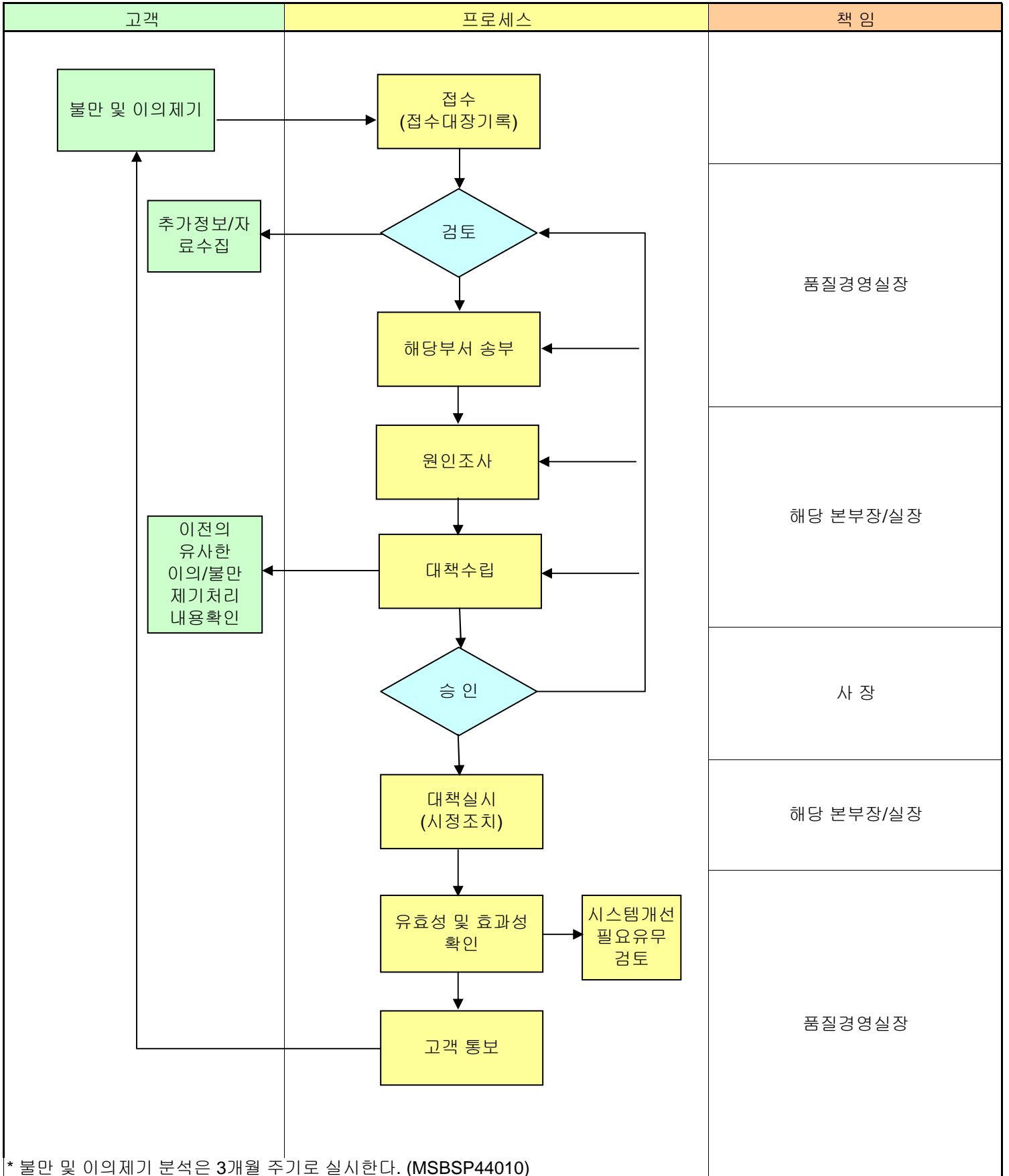


불만 및 이의제기 프로세스



* 불만 및 이의제기 분석은 3개월 주기로 실시한다. (MSBSP44010)