



로이드인증원 주식회사
품질매뉴얼

제목: 품질방침

로이드인증원은 품질/환경/녹색/안전보건/식품경영시스템의 인증, 온실가스 감축 사업 타당성 평가 및 실적의 검증과 이와 관련된 교육훈련의 서비스를 제공하는 조직이다.

로이드인증원 서비스의 목적은 효과적인 심사 및 경영시스템의 인증을 통하여 고객 사업의 개선을 위한 경영시스템 운영을 지원하는 것이다.

로이드인증원의 방침은 당사가 제공하는 서비스가 고객의 경영 활동에 긍정적으로 기여하여 고객의 성과를 개선시켜 나가도록 보장하는 것이다. 이러한 방침을 통하여 고객들은 당사가 제공하는 서비스에 가치를 느끼게 될 것이다.

로이드인증원은 당사가 제공하는 서비스의 효과성에 대하여 고객의 의견을 모니터링하며, 시장의 기대를 충족시키기 위하여 서비스를 지속적으로 개선해 나갈 것이다.

로이드인증원 사장으로서 본인은 이 방침이 효율적으로 이행됨을 보장하며 적절한 수단 및 자원을 제공할 것이다.

이 방침을 달성하기 위해 우리는

- 견적 및 계약서의 발행 전, 심사관련 제반 사항과 로이드인증원 사업에 미치는 영향을 평가하여야 한다.
- 경영시스템 인증활동 및 온실가스 검증활동의 공평성의 중요성을 이해하고 이해상충을 관리하며 인증활동 및 온실가스 검증활동의 객관성을 보장한다.
- 고객의 경영시스템을 심사하기 위하여 자격이 부여되고 능력이 있는 심사팀을 배정하여야 한다.
- 온실가스 감축사업 타당성 평가 및 실적 검증, 온실가스 배출량 검증을 위하여 자격이 부여되고 능력이 있는 검증팀을 배정하여야 한다.
- 심사 및 검증 활동의 일관성이 유지되어야 한다.
- 인증은 고객의 기대치와 요구사항을 충족하도록 수행되어야 한다.
- 고객의 기대치를 충족시키기 위하여 신속하고 효율적인 응대를 하여야 한다.
- 로이드인증원이 제공하는 경영시스템 인증 및 검증의 효과성에 대하여 신뢰를 제공하여야 한다.

로이드인증원의 사장으로서 본인은 품질경영실장에게 품질경영시스템에 필요한 프로세스의 수립, 실행, 유지를 보장하고, 품질경영시스템의 성과 및 개선의 필요성을 보고할 책임과 권한을 위임한다.

유 상근
로이드인증원 사장